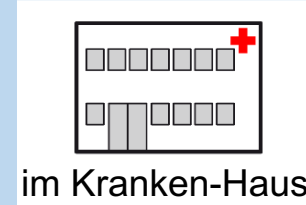


# Einfach miteinander reden



Name: \_\_\_\_\_



## Hinweise zur Kommunikation:

Zutreffendes bitte ankreuzen

- Ich kann nicht oder nur wenig sprechen.
- Ich verstehe nur sehr wenig. Zeigen Sie mir viel.
- Ich kann Sie verstehen, wenn Sie einfach sprechen.
- Ich kann alles verstehen.
- Ich kann ja und nein zeigen oder sagen.
- Ich kann Symbole erkennen und zeigen.
- Ich kann lesen und schreiben.
- Ich kann Gebärden.
- Ich spreche nicht gut deutsch.
- Ich höre schlecht.

- Ich mag nicht gerne angefasst werden.
- Ich habe Angst bei lauten Geräuschen.
- Ich habe Angst, wenn ich nicht weiß, was passiert.  
Erklären und zeigen Sie es mir.

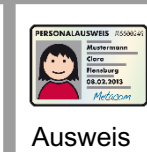
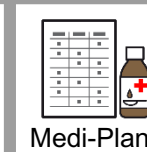
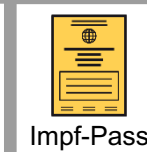
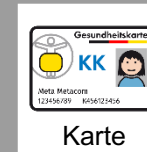
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



















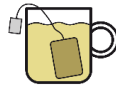














































\_\_\_\_\_







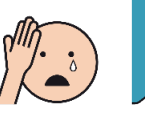





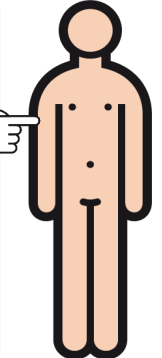
Im Notfall anrufen: \_\_\_\_\_


















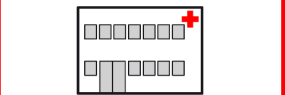
# Einfach miteinander reden!












 ich	 etwas haben			 etwas machen		 Gefühle äußern		 etwas kommentieren	
 Obst	 Gemüse	 essen	 trinken	 spielen	 malen	 glücklich	 genervt	 nicht gut	 ok
 Käse	 Wurst	 Kaffee	 Tee	 Musik	 Hörbuch	 ängstlich	 traurig	 geil	 lustig
 Marmelade	 Brot	 Milch	 Zucker	 rausgehen	 (vor-)lesen	 langweilig	 Heimweh	 cool	 Mist!
 Schoko	 Joghurt	 Kakao	 Cola	 telefonieren	 fernsehen	 Schmerzen	 krank	 warm	 kalt
 Süßigkeiten	 Salziges	 Wasser	 Saft	 Toilette	 bewegen	 alleine sein	 jemand fehlt	 lecker	 eklig
 ja	 bin unsicher	 nein	 Lass mich!	 nicht	 mehr	 noch mal	 etwas anderes	 Wann?	 Und du?

# Beim Arzt und im Kranken-Haus

 ich	 Fieber	 Husten	 Schnupfen	 Hals-Schmerz	 Lungen-Schmerz	 Durchfall	 Atemproblem	 Glieder-	 Schmerzen
 Asthma	 Herz-Probleme	 Diabetes	 Lungenkrank	 Raucher	 Krebs	 Allergie	 Epilepsie	 schwanger	

 Einschätzen	 1	 2	 3	 4	 5
---	--	--	---	--	--

 Rund ums Kranksein	 Infekt	 Corona	 anstecken	 Quarantäne	 Mundschutz	 Schutz	 Pfleger/in	 Schwester	 Arzt, Ärztin
 Test	 Fieber messen	 Blutdruck	 Blut abnehm.	 Probe	 schwer krank	 sterben	 gesund	 Kranken-Wagen	
 Zugang	 Medikament	 Nasenbrille	 Beatmung	 absaugen	 Narkose	 Operation	 Intensiv	 Kranken-Haus	

 ja	 bin unsicher	 nein	 Was?	 Wo?	 Wann?	 Warum?	 Hilfe	 unbequem	 etwas anderes	 Und du?
--	---	---	---	--	---	---	--	---	--	--

## Hinweise zur Nutzung – Quarantäne

Lernen Sie gerade jemanden kennen, der Schwierigkeiten in der Kommunikation hat? Kennen Sie die Person schon, aber die bisherige Verständigung ist momentan erschwert? Kann die Person aufgrund von akuter Krankheit nicht oder kaum sprechen? Diese Tafel kann weiterhelfen.

Wenn das alles neu für Sie ist – hier ein paar Tipps:

Benutzen Sie die Tafel mit Ihrem Kommunikationspartner **gemeinsam**.

Sie können anhand der Tafel Fragen stellen, selbst erzählen oder zum Erzählen anregen.

**Sprechen** Sie das, was Sie fragen oder sagen möchten **und zeigen** Sie dabei die passenden Symbole.

So kann Ihr Kommunikationspartner die Symbole mit lernen und Sie noch besser verstehen.

Vielleicht zeigt Ihr Kommunikationspartner auf etwas.

Dann können Sie das Gezeigte verbalisieren. Zum Beispiel: „Ok, ich verstehe, Du möchtest einen **Kaffee**.“



Vielleicht antwortet Ihr Gegenüber auch nur mit ja oder nein, zum Beispiel durch Kopfschütteln.

Dann können Sie die Tafel zum Abfragen nutzen und auf die körperlichen Zeichen Ihres Gegenübers reagieren.

Bekommen Sie keine oder nur schwer deutbare Reaktionen?

Scheuen Sie sich nicht es weiter zu probieren. Vielleicht ist es einfach neu für Ihr Gegenüber.

Achten Sie auf die körperlichen Kommunikationszeichen. Wichtig ist Ihre Beziehung zueinander.

Die Tafel ist nur eine Unterstützungsmöglichkeit – kein Muss.

### Warum gibt es das Feld: „Und du?“

Damit hat Ihr Partner die Möglichkeit, Sie auch etwas zu fragen.

Sie können eine Unterhaltung auch so beginnen:

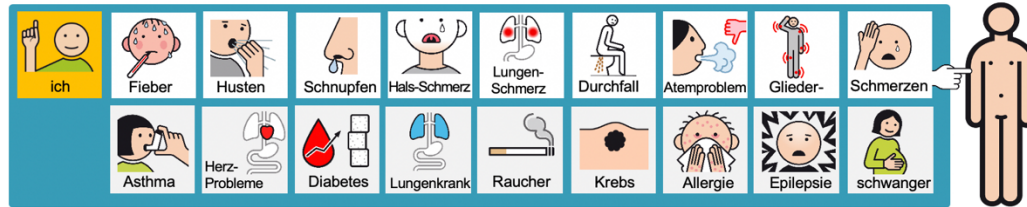
„Ich hätte jetzt gerne einen **Kaffee! Und Du?**“ ODER „Der Kaffee ist **lecker**. Was denkst **Du?**“



Damit zeigen Sie Ihrem Gegenüber, was das Symbol bedeutet.

**Bei allem, was Sie tun:** Wenn möglich, lassen Sie sich Zeit und seien Sie geduldig, vor allem auch mit sich selbst. Die Situation, in der Sie sich gerade befinden, ist eine große Herausforderung für alle. Jeder noch so kleine Moment, in dem Sie sich verstehen und in gutem Kontakt sind, ist Gold wert.

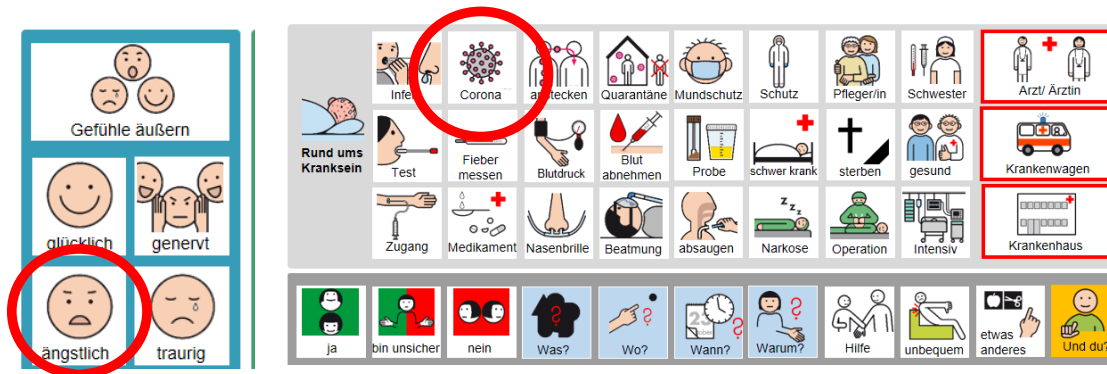
## Zusätzliche Hinweise zur Nutzung – beim Arzt und im Krankenhaus



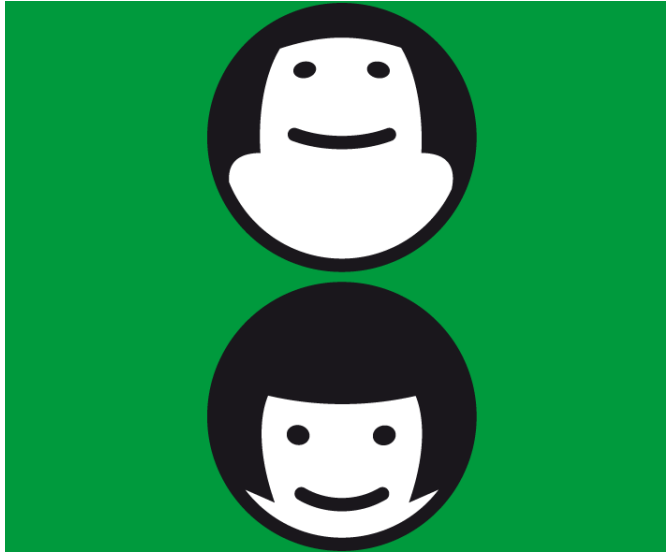
Anhand dieser Symbole können Sie Symptome und Vorerkrankungen besprechen.  
Anhand des Körpersymbols kann Ihr Gegenüber zeigen, wo es schmerzt.



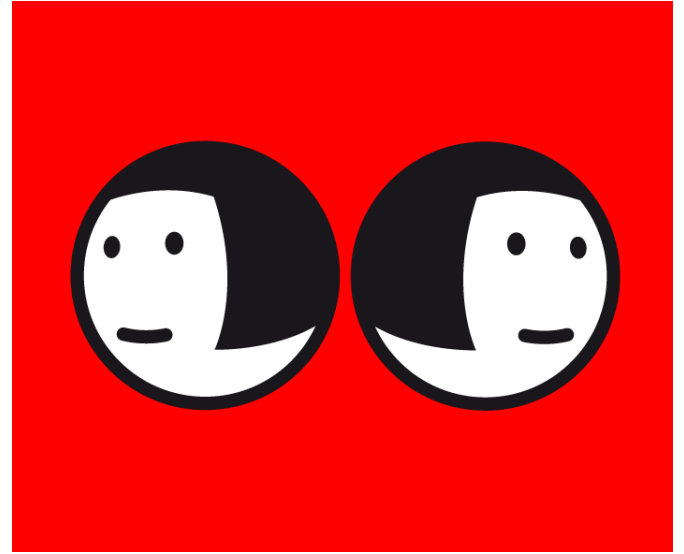
Hier können Schmerzen oder das allgemeine Wohlbefinden usw. bewertet werden.



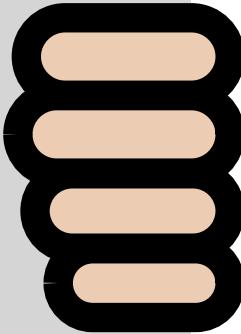
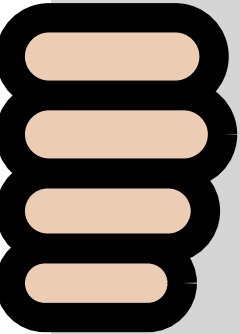
Es können auch ganze Sätze entstehen.  
Auch in Kombination mit der Quarantäne-Tafel.  
Zum Beispiel:  
**Angst (vor) Corona.**



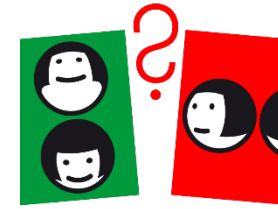
Ja



Nein



# Ja-Nein-Fragen stellen Nicken, Zeigen oder Blickrichtung verfolgen



Partner-Seite  
Ja-Nein-Fragen

## Hinweise zur Nutzung:

- Stellen Sie nur Fragen, die man mit Ja oder Nein beantworten kann.
- Vermeiden Sie Oder-Sätze. Z.B.: Möchten Sie Kaffee oder Tee?
- Wenn möglich, kann Ihr Gegenüber nicken oder auf die Symbole zeigen. Wenn das nicht geht, halten Sie die Tafel so, dass Ihr Gegenüber mit der Blickrichtung der Augen zeigen kann, was er meint.
- Fragen Sie nach und nach bedeutsame Details ab.

Aus den Bereichen „etwas haben, etwas machen, etwas fragen oder etwas erzählen.“

## Hier **zwei Beispiele**:

### **Haben Sie Schmerzen?**

Zeigt oder blickt in Richtung JA

### **Können Sie mir zeigen, wo Sie Schmerzen haben?**

Zeigt oder blickt in Richtung NEIN

### **Sind die Schmerzen am Kopf?**

Zeigt oder blickt in Richtung NEIN

### **Am Rücken?**

Zeigt oder blickt in Richtung JA

### **Soll ich Sie anders hinlegen?**

Zeigt oder blickt in Richtung JA

### **Möchten Sie etwas machen?**

Zeigt oder blickt in Richtung NEIN

### **Möchten Sie etwas haben?**

Zeigt oder blickt in Richtung JA

### **Etwas zu trinken?**

Zeigt oder blickt in Richtung NEIN

### **Etwas zu essen?**

Zeigt oder blickt in Richtung NEIN

### **Möchten Sie eine Person hier haben?**

Zeigt oder blickt in Richtung JA

### **Ist es....?**

## Fragen Sie **zwischendurch**:

- Bin ich mit meinen Fragen **noch auf der richtigen Spur?**
- **Pause?**
- **Von vorne?**

**Fassen** Sie das Verstandene **zusammen**.