

Code of Conduct

Präambel

Alle Teilorganisationen der **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** sind an die Regelungen dieses Code of Conduct gebunden. Er legt die Werte, Grundsätze und Handlungsweisen dar, die das unternehmerische Handeln der Lebenshilfe bestimmen. Ziel der Vereins- bzw. Unternehmensleitung ist die Einhaltung ethischer Normen und die Schaffung eines Arbeitsumfeldes, das Integrität, Respekt und faires Verhalten fördert.

Eine streng gesetzes- und grundsatztreue Geschäftspolitik dient den langfristigen Interessen der **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH**.

Dieser Code of Conduct ist von der Geschäftsführung der **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** beschlossen und vom Aufsichtsgremium genehmigt worden.

Menschenwürde, Menschenrechte

Als MitarbeiterInnen der **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** sind wir den ethischen Forderungen, wie sie in den Menschenrechten, besonders in der UN-Behindertenrechtskonvention zum Ausdruck kommen, verbunden.

Alle unsere Handlungen haben zum Ziel, die Freiheit, die Würde und die Rechte, insbesondere von Menschen mit Beeinträchtigungen, zu Geltung zu bringen.

Wir sind gleichermaßen der Individualität und der Inklusion verbunden. Unsere Leistungen dienen der Verbesserung der Selbstbestimmung und gesellschaftlichen Teilhabe von Menschen mit Beeinträchtigungen.

Wir wissen um die Macht der Worte. Deshalb legen wir große Aufmerksamkeit darauf, sowohl intern wie extern eine wertschätzende, klare und verständliche Sprache zu verwenden.

Einhaltung von Gesetzen und sonstigen Bestimmungen

In allen geschäftlichen Entscheidungen und Handlungen ist die **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** bestrebt, die geltenden Gesetze und sonstigen maßgebenden Bestimmungen zu beachten.

Wir arbeiten mit und für eine besonders schützenswerte Zielgruppe. Deshalb üben wir fachliche Kontrolle und Aufsicht in wertschätzender, aber entschiedener Weise aus.



Wir stellen die Prävention gegen Gewalt oder Missbrauch sicher. Einem etwaigen Verdacht auf strafbare Handlungen gehen wir konsequent nach.

Verpflichtung der Unternehmensleitung

Die Geschäftsführung sieht sich in der Pflicht, die **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** als Dienstleistungsunternehmen sozial, ökonomisch und umweltbewusst zu führen.

Interessenkonflikte

Die **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** erwartet von ihren MitarbeiterInnen Loyalität gegenüber dem Verein bzw. dem Unternehmen.

Sämtliche MitarbeiterInnen müssen Situationen vermeiden, in denen ihre persönlichen oder finanziellen Interessen mit denen der **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** in Konflikt geraten. Daher ist es insbesondere untersagt, sich an Konkurrenzunternehmen zu beteiligen oder Geschäftsbeziehungen mit ihnen im privaten Umfeld einzugehen, soweit diese zu Interessenkonflikten führen können.

Ebenso sind Interessenskonflikte mit den KundInnen zu vermeiden. Wir arbeiten wertschätzend und rollenklar mit den Unterstützungspersonen unserer KundInnen zusammen.

Korruptionsverbot

Die **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** tritt gegen Korruption und Bestechung auf. Handlungsweisen, bei denen Geschäfte mit unlauteren Mitteln erfolgen, werden nicht toleriert.

MitarbeiterInnen der **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** dürfen GeschäftspartnerInnen und KundInnen keinerlei Vergünstigungen anbieten oder von ihnen solche erhalten oder annehmen.

Wir arbeiten in großen Teilen im Auftrag öffentlicher Stellen. Die Dokumentation unserer Leistungen hat sich strikt an die Wahrheit zu halten und vollständig zu erfolgen.

Faire Arbeitsbedingungen

Die **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** verurteilt jedwede Diskriminierung oder Belästigung, gleich welcher Art.

Sämtliche MitarbeiterInnen der **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** tragen Sorge für ein sicheres und gesundes Umfeld. Daher sind Sicherheitsvorschriften und -praktiken strikt einzuhalten.

Als sozialverantwortliche Arbeitgeberin betrachtet die **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** ihre MitarbeiterInnen als den Schlüssel zur qualitätvollen Leistung für Ihre KundInnen und AuftraggeberInnen.

Sie fordert großes Engagement von ihren MitarbeiterInnen. Die Personalpolitik der **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** trägt dazu bei, jeder Mitarbeiterin/jedem Mitarbeiter in die Möglichkeit von beruflicher und persönlicher Entfaltung zu bieten. Offener Meinungsaustausch, Kritik und Ideen werden gefördert.

Umgang mit internem Wissen

Alle MitarbeiterInnen der **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** sind verpflichtet, einen schnellen und reibungslosen Informationsaustausch innerhalb des Unternehmens sicherzustellen.

Informationen sind richtig, vollständig und zeitgerecht an die betroffenen Bereiche weiterzugeben, soweit nicht in Ausnahmefällen, insbesondere aufgrund von Geheimhaltungspflichten, vorrangige Interessen bestehen. Relevantes Wissen darf nicht unrechtmäßig vorenthalten, verfälscht oder selektiv weitergegeben werden.

Umgang mit Vermögenswerten

Alle MitarbeiterInnen der **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** sind für den ordnungsgemäßen und schonenden Umgang mit dem Eigentum des Unternehmens und dem Eigentum der begleiteten Personen verantwortlich. Sie schützen es gegen Verlust, Beschädigung, Missbrauch, Diebstahl, Unterschlagung oder Zerstörung.

Geheimhaltung und Datenschutz

Ein Großteil der Informationen der **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** sind vertraulich, so dass eine Pflicht zur Geheimhaltung besteht. Dies gilt nicht, wenn eine Veröffentlichung der Informationen von der **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** genehmigt wurde oder aufgrund von Gesetzen oder Verordnungen zwingend ist.

Alle Informationen über persönliche, medizinische oder finanzielle Situationen der KundInnen, MitarbeiterInnen, GeschäftspartnerInnen sowie sonstige Dritte werden in der **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** sorgfältig verwendet und vertraulich, unter vollständiger Einhaltung der Datenschutzgesetze, behandelt.

Die Geheimhaltungspflicht bezieht sich insbesondere auf geistiges Eigentum. Dazu gehören Geschäftsgeheimnisse, Patente, Marken und Urheberrechte, aber auch Geschäfts- und Marketingpläne, Entwürfe, Geschäftspapiere, Gehaltsdaten und alle sonstigen, nicht veröffentlichten finanziellen Daten und Berichte.

Der Schutz dieser Informationen muss mit größter Sorgfalt erfüllt werden.

Implementierung und Überwachung

Die Regeln, die in diesem Verhaltenskodex enthalten sind, gehören zum Kern der Unternehmenskultur der **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH**. Die einheitliche Einhaltung dieser Prinzipien ist unverzichtbar. Hierfür ist jede Mitarbeiterin/jeder Mitarbeiter verantwortlich.

Wenn eine Mitarbeiterin/ein Mitarbeiter Anliegen oder Beschwerden über die in diesem Verhaltenskodex angeführten Punkte oder Kenntnisse über einen eventuellen Bruch der herein enthaltenen Verhaltensrichtlinien hat, sollte sie/er dies unverzüglich dem/der Vorgesetzten zur Klärung vorlegen. Dies kann auch anonym oder auf vertrauliche Weise erfolgen.

Die **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** gestattet keine Repressalien auf Grund von Beschwerden, die im Rahmen dieses Verhaltenskodex vorgebracht werden.

Verantwortung

Alle MitarbeiterInnen sowie die Mitglieder in Führungs- und Aufsichtsgremien der **LNW Lebenshilfe NetzWerk GmbH** sind an die Regeln dieses Verhaltenskodex gebunden. Verstöße gegen diesen Code of Conduct führen zu Konsequenzen. In schwerwiegenden Fällen kann dies zu einer Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses führen.